

プライバシーポリシー

株式会社 ARTISAN さっぽろリハビリ・ラボ（以下「当社」といいます）は、お客様および従業員の個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の管理体制を整備するとともに、その重要性を全従業員に周知し、個人情報の保護に努めてまいります。

1. 個人情報の取得について

当社は、デイサービスおよび訪問看護ステーションのサービス、居宅介護支援センターをご利用いただく際、必要な範囲で個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、健康情報等）を適正かつ公正な手段により取得いたします。

2. 個人情報の利用目的について

取得した個人情報は、以下の目的で使用いたします。

- ・各種介護・福祉サービスの提供および契約の履行のため
- ・ご本人・ご家族との連絡、相談、アフターサービスの実施のため
- ・必要な法令・制度に基づく報告や申請のため
- ・採用活動における選考および連絡のため（採用応募者のみ）
- ・お問い合わせへの対応のため
- ・サービスの質の向上および業務改善のため

3. 個人情報の情報管理

当社は、利用者様および従業員様の個人情報を適切に管理するため、情報セキュリティ対策を徹底し、外部からの不正アクセスや情報漏えい、改ざん、紛失などのリスクを防ぐための取り組みを行っています。また、従業員に対しては個人情報の取り扱いに関する継続的な教育と啓発を実施し、意識の向上と適正な運用の徹底を図っています。

4. 個人情報の開示・訂正・削除等について

利用者様および従業員様からご自身の個人情報に関する開示、訂正、削除などのご要望があった場合には、当社の定める手続きに従い、迅速に対応いたします。

5. Cookie（クッキー）の利用について

当社のウェブサイトでは、利便性の向上やサービスの最適化を目的として、Cookie（クッキー）などの技術を使用することがあります。

なお、Cookieを通じて個人を特定できる情報は取得いたしません。

6. 法令遵守とプライバシーポリシーの改訂

当社は、関連法令の改正や事業内容の変更などに伴い、本プライバシーポリシーを予告なく改定する場合があります。

変更後の内容については、当社のウェブサイトにて速やかにお知らせいたします。

7. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ、ご相談、ご請求等につきましては、下記窓口までご連絡ください。

株式会社 ARTISAN さっぽろリハビリ・ラボ

〒007-0840 札幌市東区北 40 条東 1 丁目 1 番 27 号

TEL : 011-788-2700